

Smart Charge「全線充」－公平使用政策

1. 引言

在 Smart Charge「全線充」，本公司務求客戶可經常享用到最佳的服務體驗。為了顧及本公司所有在香港的客戶使用電動車（「EV」）日益增加的需求，本公司會繼續投資建設 EV 充電設施。而為了讓本公司所有的客戶均能夠獲得最佳的體驗，本公司會使用一套公平使用政策來管理閣下的 EV 充電體驗。

本公司的公平使用政策之原則為：

- (i) 確保所有 Smart Charge「全線充」EV 充電網絡的用戶在任何時候均可公平地獲得 Smart Charge「全線充」EV 充電服務（「Smart Charge「全線充」服務」）；及
- (ii) 確保 EV 充電設施不會因極端的使用而受到負面的影響。

2. 本公司或會採取之行動

倘若本公司從合理的角度認為閣下所用的 Smart Charge「全線充」服務是超出正常或不合理水平時（例如：閣下已達到本公司不時釐定的 Smart Charge「全線充」服務的公平使用量時），本公司或會以合理方式來管理 Smart Charge「全線充」服務之提供（例如：定期限制閣下的最高充電電流）。倘若本公司對閣下採取任何行動，閣下仍需要支付因使用服務而產生之任何費用。

3. 修訂

本公司保留不時更改此公平使用政策內的條款及條件之權利。有關政策之最新版本，請參考本公司之網頁（www.smartcharge.com.hk）。此公平使用政策不會凌駕或損害本公司在閣下的 Smart Charge「全線充」合約內的條款及條件之權利。如此公平使用政策的中英文版本有異，則以英文版本作準。

包含無限充電時數之標準月費計劃之公平使用政策資訊

為何本公司需要公平使用政策？

本公司實施公平使用政策，以確保本公司的 EV 充電網絡的所有客戶在任何時候均可獲得公平的 Smart Charge「全線充」服務。

包含無限充電時數之標準月費計劃的公平使用政策是什麼？

標準月費計劃（包含無限充電時數）的 Smart Charge「全線充」服務公平使用量為每月上限達至二千公里（即於任何一個月份內，閣下的 EV 在獲得 Smart Charge「全線充」服務充電後能夠行駛達至二千公里）。當閣下的使用量已達到此公平使用量時，閣下仍可繼續享用 Smart Charge「全線充」服務。然而，閣下於該月份的賬單週期內餘下的日子的最高充電電流將會由 32 安培被下調至 16 安培。倘若閣下的使用量達至每月三千公里時，閣下於該月份的賬單週期內餘下的日子的最高充電電流將進一步由 16 安培被下調至 10 安培。當閣下的使用量達至每月四千公里時，閣下於該月份的賬單週期內餘下的日子的最高充電電流將進一步由 10 安培被下調至 6 安培。

於下一月份的賬單週期開始時，最高充電電流會恢復為正常的 32 安培。本公司僅會參照本公司所記錄或記載的數據以計算閣下的使用量。本公司所持有的所有記錄將會是閣下之 Smart Charge「全線充」服務使用量的最具決定性的證據。

在閣下的使用量已達至公平使用量後，本公司會否向閣下收費？

如閣下為包含無限充電時數之標準月費計劃客戶－則“否”，本公司將不會收取任何額外費用。